



## Workshop: Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement

### Ziel des Workshops

Nach dem Workshop können Sie auf der einen Seite persönlich besser mit Konflikten umgehen aber auch anderen dabei helfen, Lösungen in Konfliktsituationen zu finden. Sie erreichen als Berater / Beraterin in Konfliktsituationen leichter eine Multiparteilichkeit und können durch gezieltes Fragen und Zuhören in Konflikten in Teams und zwischen Einzelpersonen moderieren. Themen des Seminars sind:

- Lösungsfokussiertes Zuhören (Hören auf Ausnahmen und Ziele)
- Zirkuläres Fragen
- Umgang mit Emotionen in der Konfliktbewältigung
- Konfliktbewältigung in Teams (Moderationsformen und Workshopdesigns)
- Konfliktbewältigung zwischen 2 Personen
- Umgang mit eigenen Konflikten

### Zielgruppe

Berater, Personalentwickler, Coaches und Führungskräfte aus dem Wirtschafts- und Sozialbereich. Sie sollten über fundierte Grundkenntnisse in lösungsfokussierter Gesprächsführung nach Steve de Shazer und Insoo Kim Berg verfügen. Dazu empfehlen wir als Grundlage die vier Intensivworkshops Lösungsfokussierte Kommunikation des Instituts für Lösungsfokussierte Kommunikation in Bielefeld für insgesamt 680 Euro unter [www.loesungsfokussiert.de](http://www.loesungsfokussiert.de) – wenn Sie hier Fragen haben rufen Sie uns gerne an.

## Methodik

Vor dem Workshop bitten wir Sie, uns in einem Telefonat Ihr genaues Weiterbildungsanliegen mitzuteilen – wir stellen uns gerne auf Ihre persönlichen Zielsetzungen im Rahmen des Themas ein. Lösungsfokussiert gehen wir davon aus, dass immer schon Wissen und Vorerfahrungen vorhanden sind, die es sich lohnt offenzulegen und nutzbar zu machen – daher verwenden wir die erste Stunde im Workshop dazu, herauszufinden, was alles schon da ist. Wir arbeiten mit Präsentationen, Rollenspielen, Gruppenarbeiten und kreativer Moderation. Unser Anliegen ist es zu bewegen und zu beteiligen.

## Ihre Trainerin

Kirsten Dierolf arbeitet seit über 10 Jahren erfolgreich als lösungsfokussierte Coach, Teamcoach und Organisationsentwicklerin hauptsächlich für globale Großunternehmen, aber auch im sozialen Bereich und im Mittelstand. Sie ist Mitautorin des Buches „Der Lösungstango – sieben verführerische Schritte zum erfolgreichen Management“ und Präsidentin der „Association for the quality development of solution focused consulting and training“. Den Workshop „Konfliktmanagement“ hat Kirsten Dierolf schon seit 6 Jahren erfolgreich im Programm und verbessert ihn ständig weiter.

## Organisatorisches

1. November 2012 von 10-18 Uhr
2. November 2012 von 9-17 Uhr

TaunusTagungshotel  
Lochmühlenweg 3  
61381 Friedrichsdorf



(in 25 Minuten mit der S 5 vom Hauptbahnhof Frankfurt zu erreichen)

357 Euro inklusive MwSt

Anmeldung unter: [info@solutionsacademy.de](mailto:info@solutionsacademy.de)

Der Preis enthält Pausengetränke und ein einfaches bürgerliches Mittagessen sowie Workshopunterlagen.

## Zertifizierung

Wir unterstützen Sie bei der Zertifizierung durch die SFCT ([www.asfct.org](http://www.asfct.org)). Bei der SFCT können sie eine Arbeitsprobe einreichen und sie nach einem Review durch zwei Kollegen werbewirksam auf der Internetplattform [www.asfct.org](http://www.asfct.org) präsentieren. Sie werden dadurch auch Vollmitglied des Verbandes. Assoziierte Mitglieder und Vollmitglieder der SFCT erhalten 10% Rabatt auf die Ausbildungen und Workshops der SolutionsAcademy.